

Användarvillkor för Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster

Dunberg Systemutveckling AB (556882-2612) 2015-04-13

Välkommen till Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster!

På fordonsassisans.se finns tjänster som kan användas av Dunberg Systemutvecklings kunder. Dessa tjänster är betaltjänster och några kräver serviceavtal på Dunberg Systemutvecklings produkter. I de fall tjänsterna innebär tillkommande kostnader för kund och/eller slutkund informeras användaren om detta innan tjänsten börjar användas. Med Kund avses den juridiska eller fysiska person som står för affärsförhållandet med Dunberg Systemutveckling.

Avtalet med Dunberg Systemutveckling kommer utöver dessa villkor även innehålla bestämmelser för de olika tjänsterna som finns inom Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster. När dessa bestämmelser är tillämpliga på en tjänst kommer de att vara tillgängliga antingen i eller genom användning av tjänsten, och/eller som tilläggsavtal vid tecknande av tjänsten. Dessa villkor tillsammans med bestämmelserna för respektive tjänst bildar juridiskt bindande avtalet mellan kunden och Dunberg Systemutveckling och benämns i fortsättningen som Villkoren.

I samband med kundens och/eller slutkundens första registrering vid Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster skapas ett konto för kunden och/eller slutkunden på Dunberg Systemutvecklings onlinetjänst. Den första person som kundens och/eller slutkundens konto skapas för får rollen som administratör för kontot. Administratören har möjlighet att lägga till de användare hos kunden och/eller slutkunderna som ska ha tillgång till de olika tjänsterna samt styra deras behörighet.

Om du som godkänner detta avtal inte är behörig firmatecknare ansvarar du för att behörig firmatecknare meddelas att ett konto på Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster har skapats å företagets vägnar.

Vissa tjänster är integrerade med andra Dunberg Systemutvecklings produkter/tjänster. För dessa integrerade produkter/tjänster gäller särskilda villkor.

Godkänna villkoren

För att du ska kunna logga in och använda Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster och tillhörande tjänster måste du först godkänna dessa villkor.

Personuppgifter

Dunberg Systemutveckling behandlar personuppgifter med stöd av informationsteknik i särskilda register. De personuppgifter som behandlas är de som ni lämnar när ni köper produkter och tjänster, begär support, registrerar er via vår hemsida och/eller när ni aktiverar licenser, samt i förekommande fall vid andra kontakter. Behandling sker huvudsakligen i administrativt syfte innebärande att Dunberg Systemutveckling kan fullgöra ingångna avtal. Personuppgifterna kan även komma att behandlas i syfte att följa upp din kundrelation, att sprida användartips och relevanta nyheter samt utskickande av erbjudande från Dunberg Systemutvecklings och/eller dess samarbetspartners.

Dunberg Systemutveckling behandlar alltid personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och i förekommande fall annan lagstiftning. Personuppgifterna kan, i den omfattningen det krävs för att leverera de tjänster ni beställer och/eller använder samt för att kunna erbjuda andra tjänster, komma att lämnas ut till övriga samarbetspartners samt underleverantörer. Dunberg Systemutveckling förbehåller sig även rätten att lämna ut uppgifter om er och/eller din användning av produkter och tjänster i den mån det anses nödvändigt i samband med rättsliga åtgärder och/eller för att tillgodose begäran från myndigheter.

Personuppgiftsansvaret utövas av Dunberg Systemutveckling som även har utsett ett personuppgiftsombud för att säkerställa att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning och god sed. Personuppgifterna sparas inte under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen för behandlingen.

I de fall Dunberg Systemutveckling behandlar personuppgifter för vilka ni är personuppgiftsansvarig, exempelvis era anställda och kunder, fungerar Dunberg Systemutveckling som personuppgiftsbiträde åt er. Villkoren härför regleras i särskilt avtal för respektive tjänst.

Säkerhet

Du accepterar och förstår att du ansvarar för att:

- lösenord som används till lösenordskyddade delar av Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster ej ska spridas eller göras tillgängliga för obehöriga personer. Föreligger risk för spridning, att lösenord har kommit i orätta händer eller förlorats är du skyldig att omgående byta ut ditt lösenord.
- med på marknaden tillgänglig teknik förhindra att datorer, operativsystem, program och datafiler drabbas av datavirus, trojanska hästar och liknande.

Användning av Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster

Du accepterar och förstår att du ansvarar för att:

- vidtaga tekniska åtgärder (exempelvis tillåta e-post från Dunberg Systemutveckling) för att möjliggöra mottagande av information som kan komma att översändas av Dunberg Systemutveckling.
- ta del av viktiga meddelanden från Dunberg Systemutveckling som kan ha betydelse för den egna verksamheten samt att hålla företagsuppgifter (t ex. organisations- eller personnummer, kontaktperson, e-postadress) gentemot Dunberg Systemutvecklings aktuella.
- följa de systemkrav på webbläsare som Dunberg Systemutveckling har ställt, samt se till att nödvändig internetanslutning för åtkomst till fordonsassistan.se och dess tillhörande tjänster finns.
- endast använda de tillgängliga tjänsterna i syften som är tillåtna enligt villkoren, bestämmelserna och tillämpliga lagar, föreskrifter eller allmänt erkända seder eller riktlinjer.
- endast tillträda eller försöka få tillträde till tjänsterna via de gränssnitt som tillhandahålls av Dunberg Systemutveckling.

Information om hur kunden avslutar sin användning av betaltjänster finns tillgänglig i respektive tjänst.

Tillgänglighet

Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster med tillhörande tjänster är normalt tillgängliga via internet dygnet runt sju dagar i veckan. Dunberg Systemutveckling och av dem anlitade leverantörer har rätt att vidta åtgärder som påverkar ovan nämnda tillgänglighet, om Dunberg Systemutveckling anser detta vara nödvändigt av tekniska, service-, drifts- eller säkerhetsrelaterade skäl. Planerade driftsavbrott på grund av systemunderhåll meddelas kunden i förväg.

Du är också medveten om och erkänner att dina möjligheter att bereda dig tillträde till internet inte kan garanteras och att Dunberg Systemutveckling inte ansvarar för bristfälligheter i användarens egna internetanslutningar eller utrustning.

Dunberg Systemutveckling utvecklar ständigt sina onlinetjänster för att du som användare ska få bästa möjliga upplevelse. Du bekräftar och accepterar att formen för och karaktären av onlinetjänsterna kan ändras från tid till annan.

Dunberg Systemutvecklings rättigheter

Dunberg Systemutveckling har rätt att med omedelbar verkan helt eller delvis stänga av kund från onlinetjänsterna:

- om kund eller användare bryter mot detta avtal och/eller uppsatta bestämmelser.
- om kund är i dröjsmål med betalning av avgifter, är på obestånd, är försatt i konkurs eller av annan anledning inte kan fullfölja sina betalningsförpliktelser.

Vid avstängning återbetalas ej den eventuellt i förskott erlagda avgiften.

Dunberg Systemutveckling äger även rätten att avsluta en specifik tjänst om denna inte längre är tillåten enligt lagstiftning eller myndighetsbeslut eller utgår ur sortimentet.

Avgifter och betalningsvillkor

De tjänster som har fasta avgifter debiteras i förskott enligt vid varje tillfälle gällande prislista. Tjänster med rörliga avgifter samdebiteras enligt varje tillfälle gällande prislista.

Moms och i förekommande fall faktureringsavgift tillkommer på alla priser. Betalningsvillkor är normalt 10 dagar. Dröjsmålsränta är av Riksbanken fastställd referensränta plus 8 procentenheter.

Upphovsrätt

Dunberg Systemutveckling är ägare till all upphovsrätt rörande Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster med tillhörande tjänster eller har avtal med andra upphovsmän i den grad produkten innehåller källkoder som Dunberg Systemutveckling inte har upphovsrätten till. Detta gäller även den dokumentation, såväl elektronisk som tryckt, som hör till tjänsterna. Kunden får inte göra förändringar i produktens kod, till exempel disassemblera eller dekompileera produkten.

Information

Dunberg Systemutveckling tillhandahåller viktig information kring onlinetjänsterna och tjänsterna via i första hand www.dunberg-utveckling.se. Efter Dunberg Systemutvecklings val kan information också lämnas via e-post eller brev.

Överlåtelse

Kunden får inte utan skriftligt godkännande från Dunberg Systemutveckling överlåta rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor. Detsamma gäller om kunden blir fusionerad eller försatt i konkurs.

Ansvarsbegränsning

Dunberg Systemutveckling och av dem anlitade leverantörer friskriver sig från allt ansvar för personskada, sakskada eller förmögenhetsskada som kan följa direkt eller indirekt av Dunberg Systemutveckling och dem anlitade leverantörers åtaganden enligt dessa villkor. Detsamma gäller även vid driftstörningar, såväl planerade som oplanerade.

Eventuell ersättning kan aldrig bli större än den i förskott erlagda avgiften för berörd tjänst.

Sekretess

Ingen av parterna får lämna uppgifter som är skyddade enligt lagen om skydd för företagshemligheter i annan utsträckning än vad som krävs på grund av lagändringar, myndighetsbeslut, för att kunna utföra åtaganden enligt detta avtal eller om andra parten godkänt förfarandet. Part förbinder sig att informera sina anställda och/eller konsulter så att sekretess iakttas.

Ändring av villkoren

Dunberg Systemutveckling kan göra ändringar i villkoren från tid till annan. När ändringar görs kommer detta att informeras om på Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster och de uppdaterade villkoren kommer att göras tillgängliga. Du förstår och accepterar att om du använder Dunberg Systemutvecklings onlinetjänster och tillhörande tjänster efter det att villkoren ändrats så kommer Dunberg Systemutveckling att bedöma din fortsatta användning som ett accepterande av de uppdaterade villkoren.

Force majeure

Parts åtagande gäller för reservation för händelser utanför parts kontroll såsom krig, terrordåd, arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för part att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal.

Tvist

Tvist angående dessa villkor ska i första hand avgöras genom medling av parterna utsedda representanter. Om parterna inte lyckas nå överenskommelse ska tvisten slutligen avgöras av Nacka Tingsrätt med tillämpning av svensk lag.